

# Notifiche fiscali sull'app IO

*Da ieri i contribuenti possono ricevere comunicazioni anche dall'Agenzia delle entrate direttamente sui propri dispositivi mobili. Stop a sms e messaggi via mail*

L'Agenzia delle entrate sbarca sull'App IO. Da ieri le notifiche fiscali sono recapitate anche sull'App dei servizi digitali legati alle pubbliche amministrazioni. Dai rimborsi ai memo sulle scadenze delle registrazioni dei contratti, si aprirà una nuova e immediata finestra di dialogo tra fisco e utenti. Si potranno quindi ricevere, in un'unica app, i messaggi delle pubbliche amministrazioni, locali e nazionali, accreditate al servizio.

Bartelli a pag. 27

*Al via la nuova finestra di dialogo con i contribuenti. Verso la pensione gli sms e le email*

## Fisco, le notifiche sull'App IO

### Dai rimborsi alle scadenze, le comunicazioni sul telefono

DI CRISTINA BARTELLI

L'Agenzia delle entrate sbarca sull'App IO. Da ieri le notifiche fiscali saranno recapitate anche sull'App dei servizi digitali legati alle pubbliche amministrazioni. Dai rimborsi ai memo sulle scadenze ad esempio delle registrazioni dei contratti si aprirà una nuova e immediata finestra di dialogo tra fisco e utenti che hanno l'App IO sul telefonino. In una nota diffusa ieri l'Agenzia guidata da Ernesto Maria Ruffini attua quello che era sta già delineato nel corso dei mesi scorsi e raccontato nel Piano integrato dell'Agenzia e da ultimo nella convenzione triennale illustrata al ministero dell'economia.

Da ieri dunque i contribuenti potranno ricevere comunicazioni dall'Agenzia direttamente sui propri dispositivi mobili con il perfezionamento da parte dell'Agenzia all'adesione della piattaforma IO realizzata dalla società PagoPA, che consente di ricevere, in un'unica app sul proprio dispositivo, smartphone o tablet, i messaggi delle pubbliche amministrazioni, locali e nazionali, accreditate al servizio.

"Il fine", spiegano dalle Entrate, "è interfacciarsi in modo ancora più semplice e rapido con i cittadini".

Una volta rodato il meccanismo di dialogo, l'Agenzia è pronta a dismettere i messaggi via sms e posta elettronica. Una strategia per tentare di arginare il fenomeno ormai massivo

delle campagne di phishing, quelle comunicazioni false e fraudolente che hanno lo scopo di farsi inviare i dati personali degli ignari contribuenti.

Attualmente sono attivate due tipologie di notifiche:

"Comunicazioni per te", che concerne avvisi personalizzati riguardanti questioni fiscali di interesse del destinatario del messaggio, come, ad esempio, l'arrivo di un rimborso, il mancato recapito di una comunicazione dell'Agenzia o informazioni sull'abilitazione di una persona di fiducia ad agire per suo conto nell'area riservata del sito dell'Agenzia; e "Le tue Scadenze", ossia promemoria, anche in questo caso personalizzati, relativi, ad esempio, all'approssimarsi della scadenza di un contratto di locazione o del pagamento di una rata.

Nella fase iniziale, le comunicazioni che saranno inviate tramite app sono le seguenti:

Il tuo rimborso è in arrivo

Una persona di fiducia ha accesso alla tua area riservata (attivazione autorizzazione a persona di fiducia)

È stata revocata l'autorizzazione per la persona di fiducia che avevi autorizzato

Mancato recapito comunicazione Tassazione separata (relativa alla liquidazione dell'imposta sui redditi soggetti a tassazione separata)

Mancato recapito comunicazione di irregolarità (relativa al controllo automatizzato della dichiarazione)

Ricordati di pagare l'imposta

di registro (locazioni)

Il contratto di locazione sta per scadere

Ricordati di pagare la rata (rateizzazione per l'imposta sui redditi soggetti a tassazione separata)

Ricordati di pagare la rata (rateizzazione dell'importo dovuto in seguito a controllo automatizzato)

Ricordati di pagare la rata (rateizzazione dell'importo dovuto in seguito a controllo formale)

Hai ricevuto la liquidazione di un atto giudiziario.

Andando a scorrere la convenzione l'obiettivo è di spingere sempre più verso la digitalizzazione e arrivare a notificare tramite meccanismi così immediati anche gli avvisi di accertamento o consentire tramite delle chat telefoniche lo scambio della documentazione in fase di contraddittorio, ponendo sempre più al centro i servizi da remoto e digitali, lasciando gli accessi agli uffici comunque su prenotazione solo a casi residuali. Nel luglio 2023 l'Agenzia è stata una tra le prime amministrazioni a aderire al servizio di



Send gestito sempre daa Pago-  
Pa con cui Cartelle, preavvisi,  
avvisi di accertamento e comu-  
nicazioni di irregolarità diven-  
tano digitali transitano sulla  
piattaforma di notifiche digita-  
li.

— © Riproduzione riservata — ■



**Ernesto Maria Ruffini**